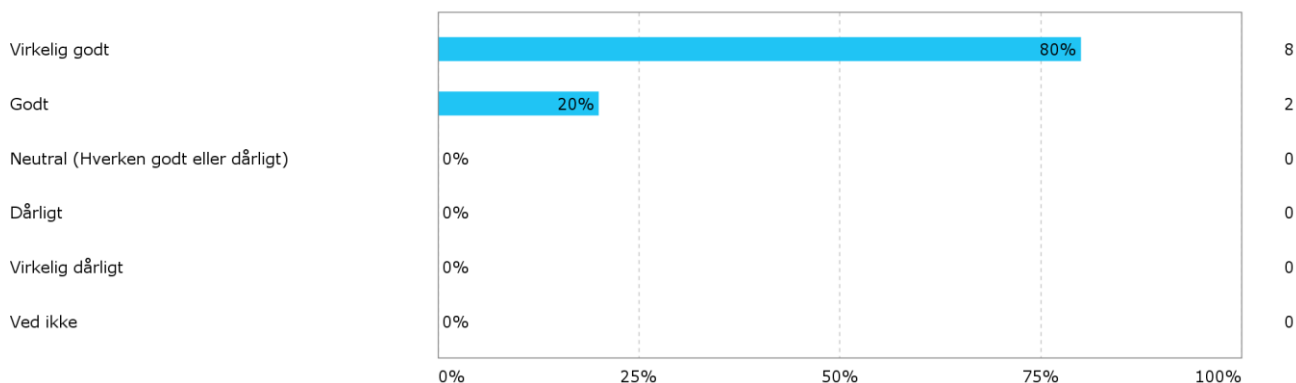


Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i klinikken?



Uddyb gerne dit samlede indtryk af besøget

Jeg har fået en udsøgt behandling og gode øvelser til at styrke min ryg. Begge dele bevirker at jeg i dag har det rigtig godt igen og er kommet over en slem rideulykke.

Venlige og imødekommende sekretærer og behandlere, pæne lokaler som er rene og pæne.

Jeg synes det var helt fantastisk at møde en så venlig og imødekommende behandler, som har så godt styr på sit arbejde og ved lige hvor problemet er.

Bliver taget alvorlig og lyttet til

God professionel hjælp

Følte mig grundigt forundersøgt, dog med enkelte mangler, som efterlod mig undrende over hvorfor disse tests ikke var blevet udført.

Hvad vil du specielt fremhæve som positivt ved klinikken?

At jeg blev undersøgt grundigt første gang, så den helt rigtige diagnose kunne stilles og den rigtige behandling kunne iværksættes. Efterfølgende ryggkursus har jeg været utrolig glad for, da jeg har fået en god undervisning, der har styrket min ryg.

Kompetente behandlere, som lægger megen vægt på det samlede sygdomsmønster, tværfagligt engagement, god tid til patienterne. Dejligt med mulighed for en aftentid.

Man bliver mødt af nogle super søde og venlige sekretærer, og klinikken er pæn og ren. Og så har klinikken simpelthen en så dygtig kiropraktor (Henrik).

Venligt og effektivt personale

Stor fleksibilitet

Deres imødekommenhed

Faglig dygtighed

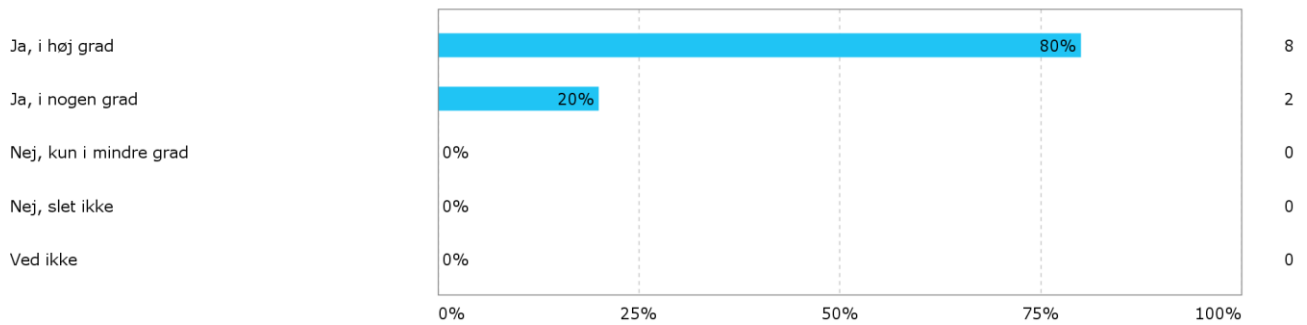
Atmosfæren/personalet/Rammerne

Hvilke forbedringsmuligheder mener du, klinikken har?

Måske et større træningslokale - men det kommer naturligvis an på, hvor mange der går på holdet. Vi har ikke været så mange, så der har lokalet fungeret perfekt.

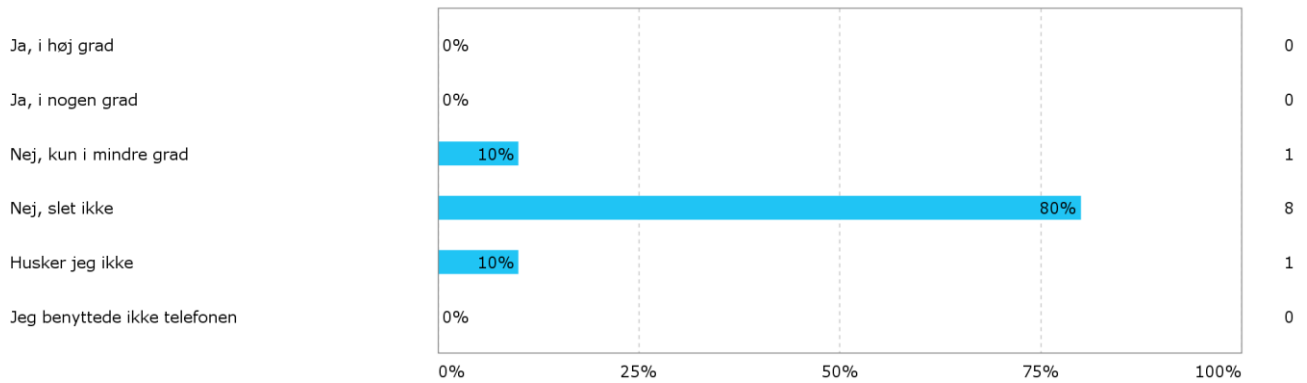
Første gang jeg kom, blev jeg ikke opmærksom på, at jeg skulle op på 1. sal. Måske lidt bedre skiltning!

Levede dit/dine besøg ved kiropraktoren op til dine forventninger?



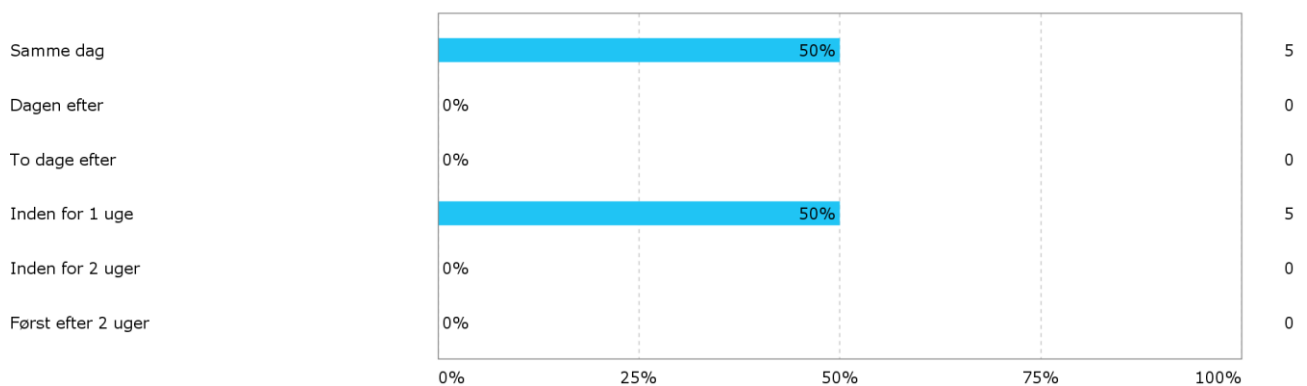
Hvis ikke, hvilke forventninger blev ikke opfyldt

Oplevede du ventetid i telefonen ?

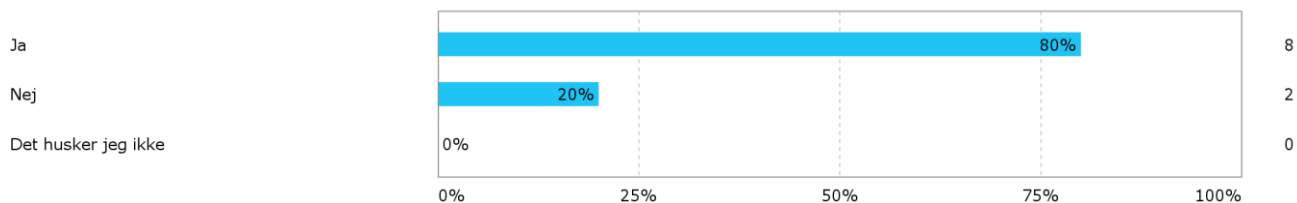


Uddyb gerne

Hvor hurtigt kunne du få en tid ved den kiropraktor, du efterspurgte?



Har du orienteret dig på klinikens hjemmeside. Hvis ja, var informationen brugbar?



Hvis ja, var informationen brugbar?

Jeg fik anbefalet kiropraktor Henrik Gammelgaard af min datter, der har studeret hos ham.

Godt at kunne se og læse om personalet og undersøgelsen.

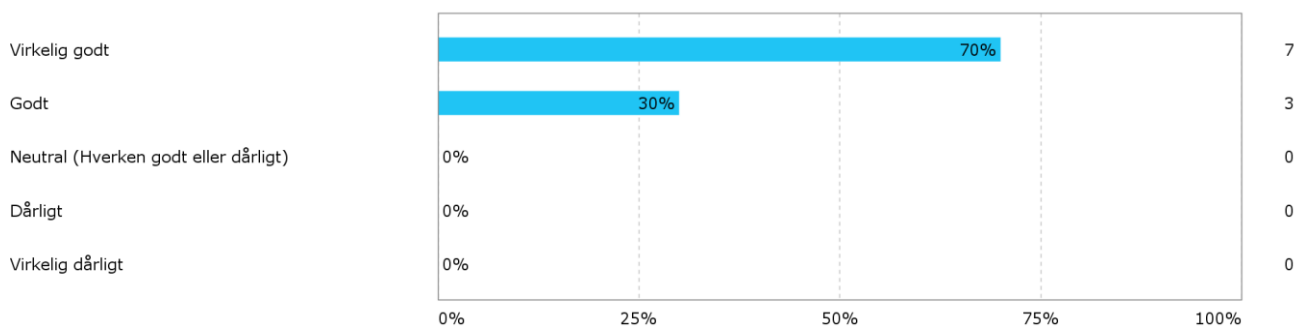
Ja

Helt sikkert. Fik den information jeg havde brug for

God og forståelig hjemmeside hvor der også kan bookes (blot ikke til massage)

Ja

Hvordan vurderer du klinikkens åbningstider?

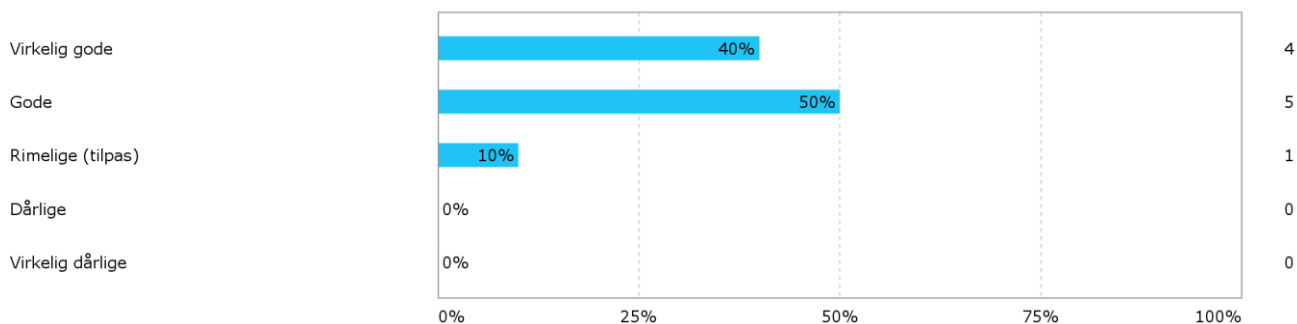


Uddyb gerne s_25

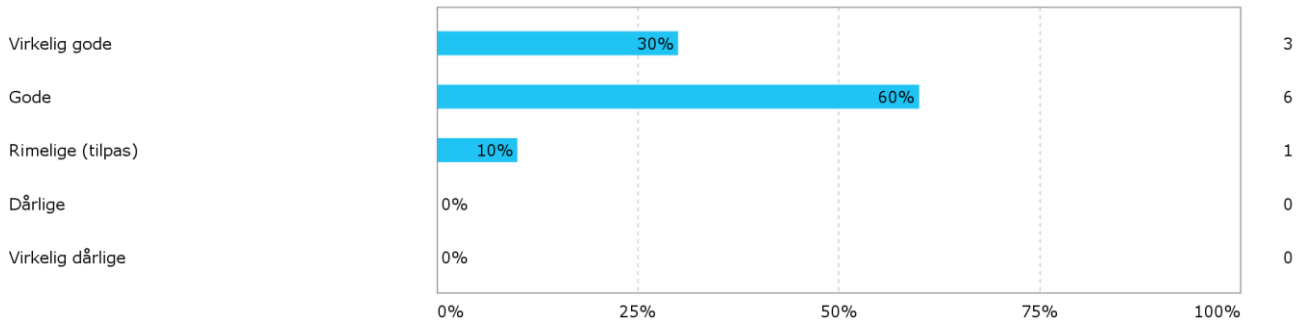
Mulighed for sen tid to dage.

Super med mulighed for sene tider ift en arbejde

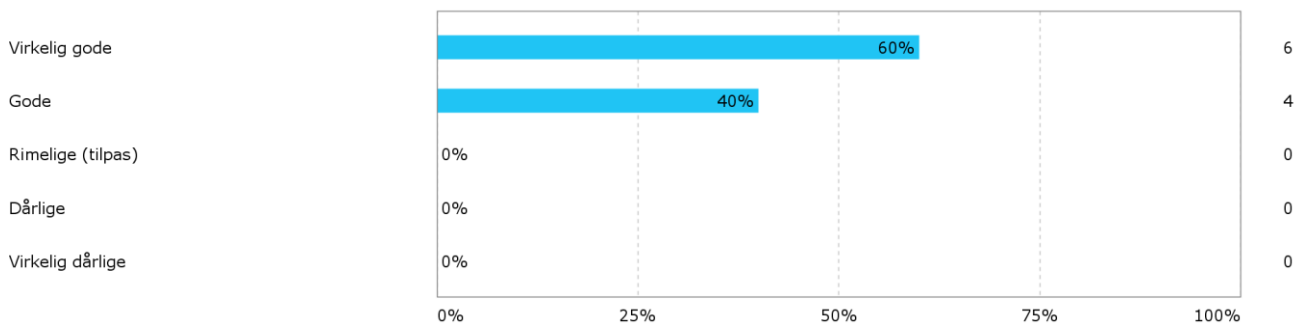
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Parkering



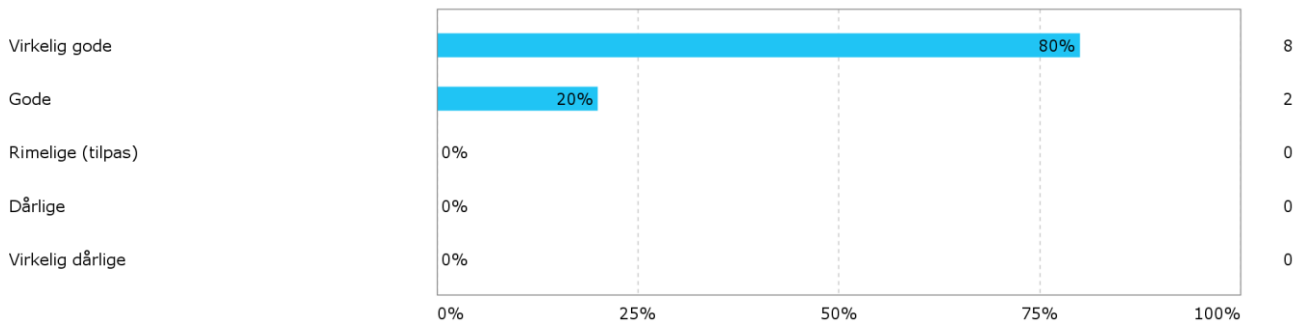
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Adgangsforhold



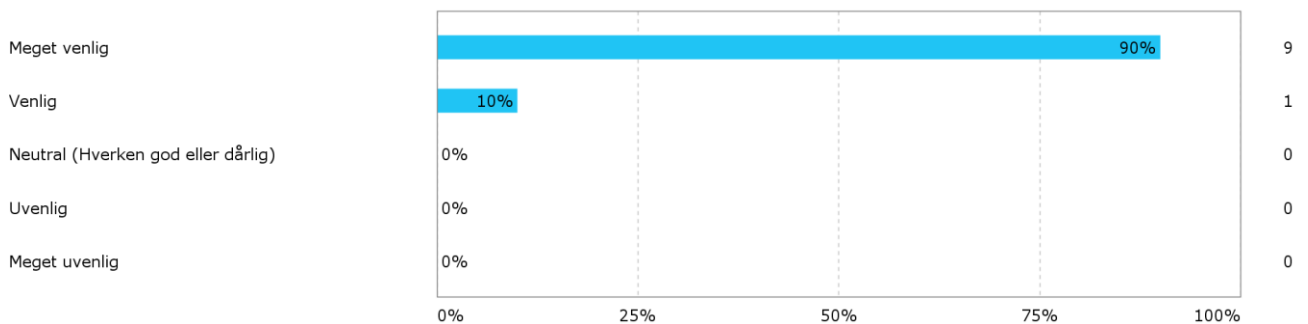
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Venteværelse



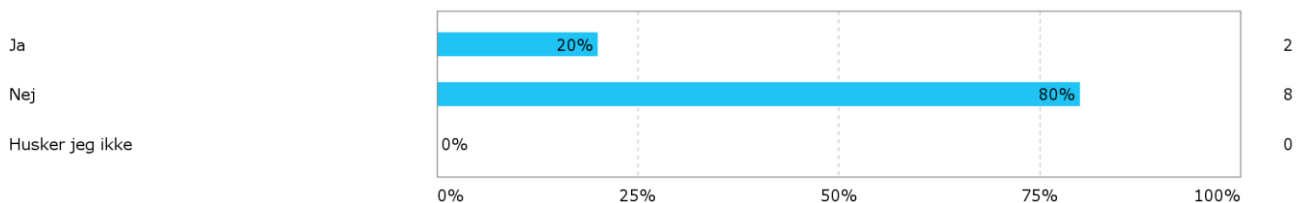
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Behandlingsrum



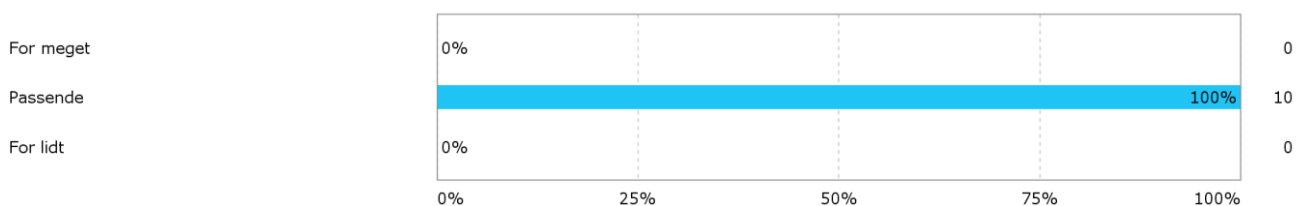
Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?



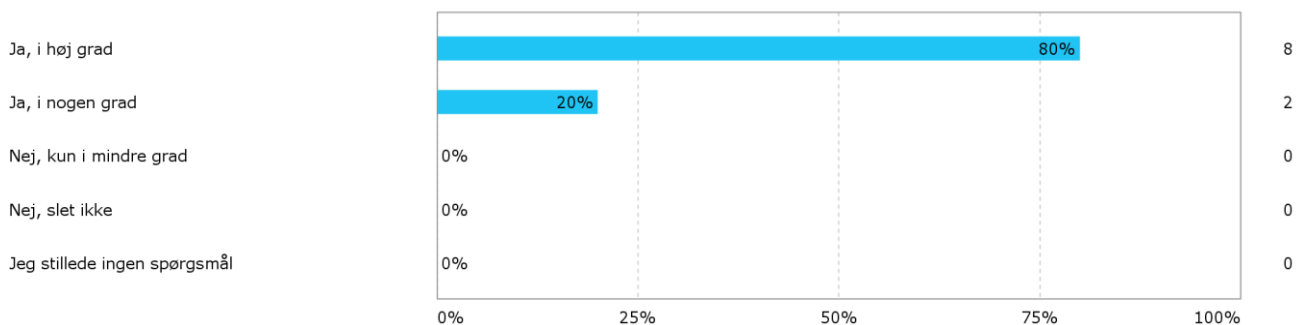
Oplevede du, at der var mere end 10 minutters ventetid fra du skulle møde i klinikken, til du blev kaldt ind?



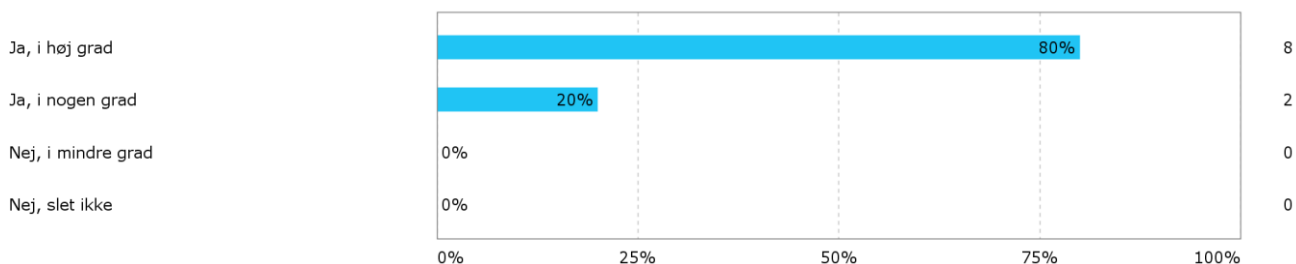
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?



Fik du svar på de spørgsmål, du stillede?



Er du tilfreds med den behandling, du fik hos kiropraktoren?

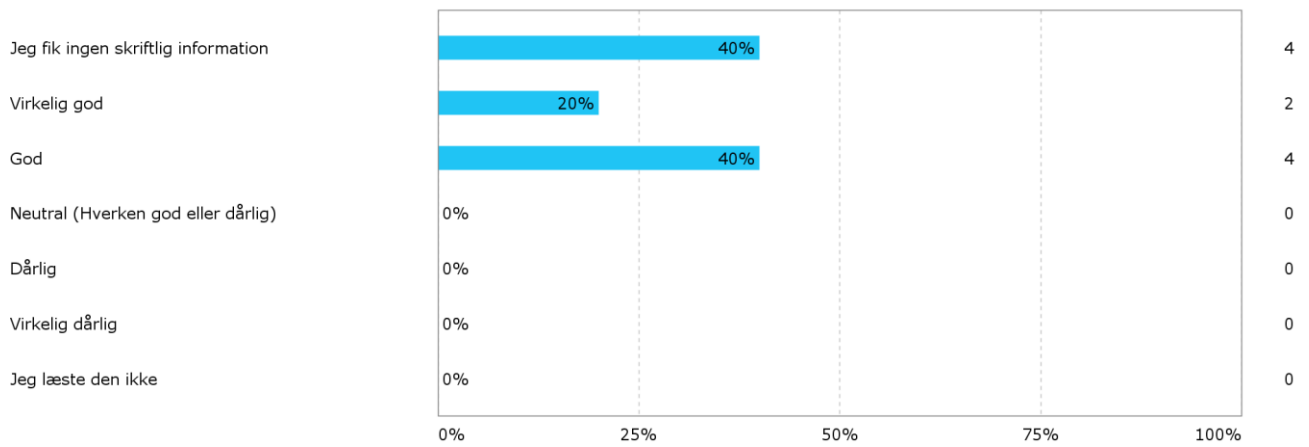


Uddyb gerne s_18

Hurtig afklaring af ledbåndsproblematik i knæet med ultralyd og omhyggelig undersøgelse samt øvelsesgennemgang uden at stresser igennem processen.

Altså lige foruden den forfærdelig smerte jeg havde under behandlingen (:D) så har det hjulpet utrolig meget efterfølgende!

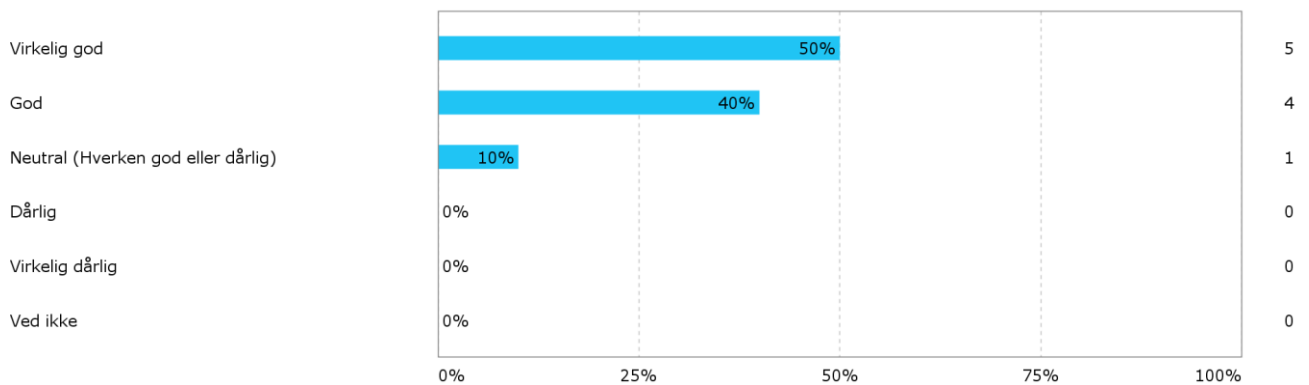
Hvis du fik skriftlig information i klinikken, hvordan vurderer du denne?



Uddyb gerne

God information omkring rygtræningsholdet

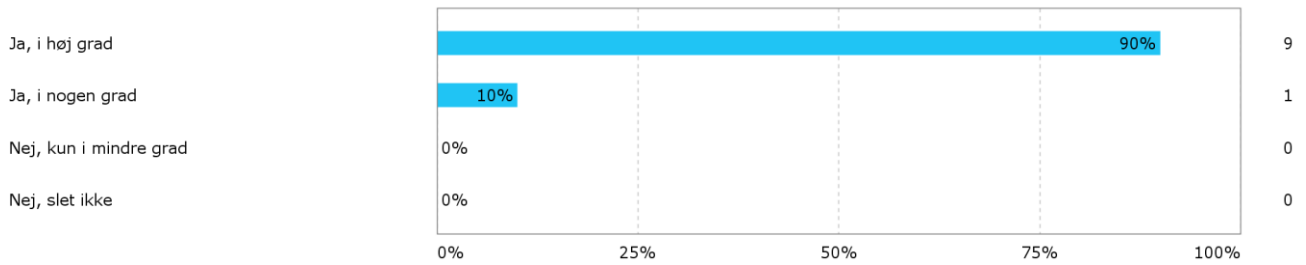
Hvordan vurderer du den mundtlige information, du fik i klinikken?



Uddyb gerne

Jeg er hele vejen blevet informeret om min behandling og har kunnet få svar på alle mine spørgsmål
God forklaring på mit problem.

I hvilken grad vil du anbefale klinikken til andre?



Uddyb gerne

Jeg anbefaler klinikken til alle

Har allerede anbefalet til nye kunder

Har du yderlige kommentarer til dit klinikbesøg

Jeg er meget taknemmelg over alt det der er blevet gjort for mig på klinikken. Takket være fremragende professionalitet er jeg praktisk talt i samme form som før min ulykke. Jeg er også blevet motiveret til at gøre noget ved mit helbred fremover og har meldt mig til yderligere træning for at holde rygøvelserne ved lige

Jeg synes, at det er den bedste klinik jeg har været i.

Samlet status

